



# Rencontre de la Médiation Mammifères Sauvage de Bretagne

Lors des Rencontres Mammalogiques Bretonnes,  
les 11-12 octobre 2025 à Vannes (56)



Atelier « Cohabiter avec les Mammifères »

Pour la deuxième fois, la rencontre annuelle des médiateurs a été intégrée aux Rencontres Mammalogiques Régionales (la première fois a eu lieu à Morlaix en octobre 2024). Elle n'a donc pas eu lieu au printemps comme par le passé, mais en automne. Des rencontres locales ont tout de même eu lieu au printemps (les « apéros de la médiation »).

Le présent document rend donc compte de l'ensemble des présentations et ateliers [en lien avec des sujets de médiation](#) qui ont été menés lors de ces rencontres. Un compte-rendu de l'ensemble des présentations et ateliers de ces RMB est en ligne sur le site du GMB.

# Ateliers : cohabiter avec les Mammifères

Entraînons-nous à répondre aux questions du public.

Il y avait 58 personnes inscrites ! Nous étions 4 « personnes encadrantes », animant 4 sous-groupes, qui étaient, donc, encore un peu chargés. Les personnes encadrantes intervenaient le moins possible (le but étant l'échange entre personnes expérimentées ou pas en médiation).

Les participant·e·s pouvaient choisir deux des quatre ateliers suivants, pour 30 minutes par atelier. Une personne était désignée pour prendre de notes, si possible sous la forme d'une fiche de 2 colonnes : questions / réponses.

## 1. Une ou des chauve(s)-souris dans ma maison

Atelier animé par Enora Le Gall

Se posent ici des questions sur la détresse des chauves-souris trouvées ou sur une cohabitation qui pose soucis. Nous balayons divers exemples ensemble parmi ces deux catégories d'appels.

### Comment répondre à un appel de particulier pour une chauve-souris trouvée ?

Questions fréquemment ou parfois entendues	Réponses possibles
Une chauve-souris est entrée dans la maison. Que faire ? (ex. d'un cas avec un enfant en bas âge, y a-t-il un risque?)	<ul style="list-style-type: none"><li>- ne pas la toucher</li><li>- rester calme, rassurer la personne qui appelle, ce ne sont pas des animaux agressifs</li><li>- ouvrir une fenêtre et éteindre la lumière pour qu'elle sorte toute seule</li></ul>
J'ai trouvé une chauve-souris blessée	<ul style="list-style-type: none"><li>- premiers gestes secours (gants, eau, boîte à chaussures, bouillotte, calme et obscurité), réseaux de centre de soins.</li><li>- Technique de relâché des juvéniles en hauteur au plus près de la colonie (<a href="#">chaussette sur une bouteille d'eau tiède</a>)</li></ul>
J'ai été mordu par une chauve-souris / les chauves-souris sont-elles vectrices de maladies ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se rendre aux urgences / au centre antirabique le plus proche pour une piqûre d'immunoglobulines (qui protège le corps avant l'effet du vaccin) et premières injections de vaccin (pas de panique, quelques jours peuvent passer avant)</li></ul>

	- Rassurer sur le fait qu'il n'y a pas de risque sanitaire à vivre auprès des chauves-souris (parler de nos suivis par exemple)
Est-ce qu'elles se prennent dans les cheveux ?	Non, principe de l'écholocation
CONTACT À TRANSMETTRE SI L'ON NE SE SENT PAS DE RÉPONDRE ou pour une prise en charge de l'animal	<a href="#">SOS Faune sauvage Bretagne</a> (02 57 63 13 13)

Voir aussi la [FAQ « j'ai trouvé un animal en détresse »](#)

### *Comment répondre à un appel de particulier pour un problème de cohabitation ?*

Questions fréquemment ou parfois entendues	Réponses possibles
J'ai du bruit dans les combles, que faire ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Est-ce vraiment des chauves-souris ? Ça peut aussi être des rongeurs (courses et grignotage), des tuyaux qui font du bruit...</li> <li>- Discuter un maximum au téléphone pour cerner la situation et si possible se déplacer : sortie de gîte pour vérifier qu'il s'agit de chiros, rassurer la personne et parler de notre passion pour ces animaux, rappeler le contexte légal</li> </ul>
Je veux rénover mais j'ai des chauve-souris chez moi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prendre les coordonnées de la personne (possible transfert à l'OFB si destruction d'espèce protégée, en étant clair avec la personne)</li> <li>- Parler de la saisonnalité des chauve-souris pour éviter l'impact direct des travaux et proposer des solutions de maintien de la colonie</li> </ul>
CONTACT À TRANSMETTRE SI L'ON NE SE SENT PAS DE RÉPONDRE :	Faune Éthique, association dédiée à la cohabitation faune sauvage en Bretagne (06 83 84 51 36).

## 2. Un petit ou moyen carnivore dans ma maison, mon jardin ou mon champ

Atelier animé par Clovis Gaudichon

- Difficulté de bien comprendre de quelle espèce il s'agit dans le cas de demandes de type « mustélidés ». Les demandes peuvent aussi concerner des rats, ragondins, etc.

Les idées de demandes ou demandes déjà reçues :

Questions fréquemment ou parfois entendues	Réponses possibles
Une bête sous la terrasse ou vide sanitaire	Ne pas s'approcher, éloigner les animaux domestiques, laisser la bête s'en aller puis cloisonner pour lui éviter de revenir
Rats chez les particuliers ou fermes	Dératisation réalisée dans toutes les fermes de France, vrai sujet de pollution des cours d'eau mais méthode efficace. Quelles méthodes alternatives ? piégeage et relâcher plus loin, éviter les composts au même endroit et les aliments au sol, chat ?, poulaillers mobiles pour éviter l'installation, dératisation très ciblée/efficace par des professionnels pour éviter d'utiliser beaucoup de produits.
Taupe dans le jardin	Valorisation de la terre de taupinière et de l'aération du sol
Mes œufs disparaissent	Sécuriser les accès avec du grillage enterré
Fouine dans les combles	Effaroucheurs ultra-sons a priori fonctionnels mais quel modèle ?, questions sur l'impact pour les autres espèces, les humains ? prioriser la fuite « naturelle » que la capture et le déplacement.
Animaux qui attaquent les animaux domestiques	non traité
Maladies transmissibles à l'Homme ou aux animaux domestiques	non traité

### 3. Je veux accueillir des Mammifères dans ma maison ou mon jardin

Atelier animé par Catherine Caroff

Questions fréquemment ou parfois entendues	Réponses possibles
Avant toute chose	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avant de répondre aux questions, la personne médiatrice doit connaître le contexte et la nature de l'interlocuteur·ice (particulier·e, municipalité...)</li> <li>- Avant de répondre aux questions précises, faire un peu de sensibilisation : rappel de biologie etc.</li> <li>- Rappeler la richesse de la biodiversité</li> </ul>
Je « veux » des Mammifères / animaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention à la demande : on ne peut pas « vouloir » « avoir » des animaux sauvages. La démarche doit être altruiste : on ne le fait pas pour soi mais pour les animaux en premier</li> <li>- Si on accueille la biodiversité, ne pas déranger la faune accueillie (ni soi-même ni ses visiteurs)</li> <li>- La manière de poser la question en dit beaucoup sur l'interlocuteur·ice : « je veux des mammifères chez moi, comment faire » vs « que puis-je faire en faveur des mammifères »...</li> <li>- Rappeler qq principes écologiques, et qu'il s'agit d'espèces sauvages (voire rappels de la loi...)</li> </ul>
Vous vendez des hérissons ? /je veux adopter un hérisson (questions entendues par certaines personnes médiatrices)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décliner et expliquer</li> </ul>
Comment aménager <b>mon jardin</b> en faveur des Mammifères ? (questions générales à tous les mammifères)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- On doit déjà voir comment est faite la gestion actuellement (peut-être déjà favorable)</li> <li>- Si le jardin ressemble à « un golf », alors proposer des changements de pratiques : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limiter les tontes, commencer par le centre</li> <li>2. Proscrire les robots tondeuses (source fréquente de blessures pour les hérissons, et qui sont parfois mis en fonction la nuit !)</li> <li>3. Garder des tas de branches et feuilles mortes (abris pour hérissons ou autres)</li> <li>4. Haies et buissons : limiter les tailles</li> <li>5. Planter des essences locales et adaptées (noisetiers favorables à l'écureuil, fruitiers prisés des chauves-souris etc.)</li> <li>6. Eviter de couper les arbres feuillus locaux (sauf pb de sécurité...)</li> <li>7. Pratiquer des passages entre clôtures pour les</li> </ol> </li> </ul>

	<p>hérissons (autre valeur : lien entre voisins)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attention aux pièges à faunes : trous d'où les animaux ne peuvent pas remonter, mares etc. (boucher les trous, mettre des cailloux ou une planchette dans les mares)</li> <li>- Attention aux animaux domestiques : limiter leur impact sur les mammifères sauvages</li> </ul>
Question spécifique au hérisson : <b>que dois-je donner à manger au hérisson ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il vaut mieux ne pas le nourrir (de façon générale il en va de même pour tous les animaux sauvages), sauf contextes météo exceptionnels...</li> <li>- Par contre un point d'eau (attention à ce qu'il ne s'y noie pas) peut être utile au moins en période de sécheresse estivale</li> </ul>
Comment rendre mon jardin favorable au <b>chevreuil</b> ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planter ou favoriser des plantes qu'il aime (ronciers...), protéger celles qu'on aime !</li> <li>- Ne pas clôturer son jardin</li> </ul>
Dois-je/puis-je nourrir les <b>écureuils</b> ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est préférable de ne pas le faire (mauvaise habitude, dépendance...).</li> <li>- On préfère favoriser la végétation qui lui est favorable (noisetiers, noyers etc.), qui permette un lien vers des bosquets ou zones boisées quand c'est possible</li> <li>- <a href="#">En savoir plus</a></li> </ul>
Comment accueillir ou tolérer la <b>Taupe</b> ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le pb principal : les taupinières. Or celles-ci n'ont pas de fonction vitale pour l'espèce, elles ne sont que l'évacuation de matière enlevée... =&gt; excellente terre aérée pour vos plantes en pot ! vous pouvez aussi l'étaler au râteau pour la faire disparaître visuellement</li> <li>- <a href="#">En savoir plus</a></li> </ul>
Question spécifique aux <b>chauves-souris</b> : comment placer un nichoir ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il ne doit pas être accessible aux prédateurs (chat, chouette effraie...) =&gt; pas trop bas ni à proximité d'une branche ou d'un rebord de toit où le prédateur pourrait se poster</li> <li>- Idéalement on peut disposer plusieurs nichoirs dans plusieurs expositions (pour offrir plus de choix aux chauves-souris en fonction de la météo etc.).</li> <li>- On peut les peindre (peintures non nocives) de couleurs différentes pour offrir plus de choix (la couleur influe sur la température intérieure)</li> <li>- On peut également varier les tailles : petits nichoirs simples, <a href="#">gros nichoirs</a> multi-chambres etc</li> <li>- <a href="#">En savoir plus sur la pose de nichoirs</a></li> <li>- <a href="#">En savoir plus sur l'accueil des chauves-souris</a></li> </ul>
<b>Et dans la maison ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- On peut aménager ses combles (annexes, granges, caves...) pour les chauves-souris</li> <li>- Il faut des ouvertures adaptées aux espèces visées (de nombreuses chauves-souris peuvent se faufiler, mais les Grands rhinolophes ont besoin d'un accès de plein vol</li> </ul>

	par exemple) - <a href="#">En savoir plus</a>
Je veux encore plus m'engager / obtenir un label	- Labels spécifiques aux Mammifères : - Les <a href="#">Refuges pour les Chauves-souris</a> - Les <a href="#">havres de Paix pour la Loutre</a> pour les propriétaires de bords de cours d'eau ou plan d'eau - Labels sur toute la faune et la flore (entre autres) : - <a href="#">Regain de Bretagne Vivante</a> - <a href="#">Refuges LPO</a>
Quelques généralités proposées par les participant·e·s à l'atelier	- Il serait intéressant de former les professionnels du bâtiment et du jardin à l'accueil des mammifères sauvages - Il faut toujours préciser, quand on propose un aménagement, que les résultats ne sont pas garantis - On pourrait avoir une fiche/espèce à donner aux requérants avec des conseils adaptés - Proposer une visite par un·e médiateur·ice - Avec certains requérants : toucher la fibre culturelle voire chauvine !

## 4. Gérer les rapports humains dans un SOS

Atelier animé par Marine Ihuel

Gérer une situation de crise (personne énervée, triste, délaissée, choquée, agressive, stressée)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se présenter pour être bien identifié</li> <li>- Prendre le temps d'écouter (pour bien comprendre la problématique de l'appelant)</li> <li>- Prendre la température : Est-ce grave ou non ?</li> <li>- Gérer la détresse, être aidant</li> <li>- Se monter calme, conciliant, exprimer de l'empathie, rassurer</li> <li>- Montrer que le problème est pris en compte, poser des questions pertinentes.</li> <li>- Demander de reformuler la problématique (peut permettre de donner un peu de distance et un peu plus de légèreté au problème)</li> <li>- Imiter le langage (mimétisme social)</li> <li>- Être clair sur les possibilités d'interventions en donnant les limites de l'intervenants (compétences, législations, cadre d'action (bénévoles...) etc...)</li> <li>- Sensibiliser sur l'espèce (mieux connaître c'est mieux aimer)</li> <li>- Eviter de ne pas trop rebalancer les demandes pour limiter les aller et retour entre les appels et structures</li> </ul>
Être confrontés à des peurs qui ne sont pas toujours fondées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trouver les bons arguments</li> <li>- Mieux connaître, c'est mieux aimer : les inviter à observer si des individus sortent de leur maison et par où, les</li> </ul>

	compter, prendre le temps d'observer (permet de mieux appréhender les peurs. Prendre le temps d'expliquer la biologie des espèces et leur cycle de vie).
Comment faire si les personnes au téléphone n'arrivent pas à avoir des rapports sociaux apaisés face à la situation ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prendre appui sur une autre personne (relai possible entre médiateurs salariés ou bénévoles) parfois le contact ne passe pas avec une personne, mais entendre le même discours avec une autre personne peut aider à apaiser la situation. (Nécessite d'avoir un même référentiel, grille de lecture)</li> <li>- Rappeler la législation (protections, interdictions...)</li> </ul>
Quels outils existent/sont disponibles ? (Les médiateurs sont souvent pris pour des centres de soins (situation de malaise, où les appelant prennent parfois mal que leur problématique ne soit pas prise en compte directement par la première personne qu'ils appellent))	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte non diffusable des médiateurs, centres de soins les plus proches, structures du réseaux....</li> </ul> <p>Permet de trouver (entre médiateur) la personne susceptible de répondre le mieux à la problématique ou d'être disponible pour y répondre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qui contacter : Rediriger vers les bonnes personnes (centre de soins, numéro SOS Faune Sauvage Bretagne...)</li> </ul>
Des pistes pour l'avenir ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une formation des médiateur·ice·s</li> </ul>
Les étapes si on devait les lister	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1_Ecouter d'abord, empathie</li> <li>- 2_Expliquer la biologie, sensibiliser</li> <li>- 3_Proposer des solutions, se déplacer (a plusieurs si besoin)</li> <li>- 4_Rappeler la législation</li> </ul>



# Atelier « retours d'expériences en matière de sensibilisation sur les Mammifères sauvages »

Atelier animé par Gwennina Le Houedec

17 personnes étaient présentes, de plusieurs associations et structures. Certaines personnes sont animatrices nature. Toutes font de l'animation lors de leurs rencontres avec le public, même de façon informelle.

Trisk'ailles a développé un jeu pour les enfants : [Gaston le hérisson](#)



Atelier « retours d'expérience en matière de sensibilisation »

## Les Nuits internationales de la Chauve-souris

Beaucoup de participant·e·s en font.

De nombreuses personnes suivent le schéma classique diaporama en intérieur puis sortie avec un batbox, mais les animateurs et animatrices fourmillent d'idées diverses et variées :

- Montrer les filets de capture
- Parler sciences, outils utilisés
- Demander en début de séance ce qu'attendent les gens (=> s'adapter), quelles questions ils se posent (en fin de séance l'animateur·ice doit avoir répondu à tout)
- Commencer par la question « les chauves-souris, c'est quoi pour vous ? »
- Faire un zoom sur les recettes du moyen âge, la sorcellerie
- Format vrai/faux (poser des questions et faire deviner)
- En fonction du contexte, associer à une autre thématique (engoulevent...)
- On peut coupler l'événement avec le [Jour de la Nuit](#)

#### Autres idées (déjà testées ou à tester) :

- Faire la balade près d'un plan d'eau pour être plus sûrs d'avoir des chauves-souris
- Se poster à la sortie d'un gîte connu de colonie de mise-bas
- Il faut commencer le diaporama ou la partie introductive environ une heure avant le coucher du soleil. On peut aussi se renseigner auprès de la municipalité pour connaître l'heure de l'extinction de l'éclairage municipal
- Profiter de l'animation pour promouvoir nos associations, faire adhérer, faire connaître les Refuges pour les chauves-souris etc
- Séparer le public en plusieurs groupes qui tournent, avec des zooms sur différentes espèces. Intérêt : montrer la diversité des espèces
- Montrer du guano
- Terminer par des notions de cohabitation
- Passer des films (T. Stoecklé, BBC...)
- dire aux gens qu'ils ont le pouvoir de protéger les chauves-souris mêmes si elles ne sont pas sous leur toit !
- demander aux gens de ne plus dire « chauves-souris » mais « chiroptères »
- Partir de ce que savent les gens et les faire venir vers nous => + confortable pour le public, moins « vertical ». Avancer pas à pas, une idée à la fois

#### Idées vraiment très originales :

- nuit de la chauve-souris « à la plage », avec des jumelles thermiques
- animation en EHPAD. Projection du film de Tanguy Stoecklé « [Une vie de Grand Rhinolophe](#) »
- utiliser une tablette graphique : dessinez des chauves-souris !
- Mettre les gens en immersion ultrasons de chs avec des casques bluetooth
- Faire mimer une chauve-souris par des enfants, avec l'aide du « public »
- « retourner » un enfant volontaire pour parler de l'accroche
- Faire comprendre les ultrasons à des enfants en les faisant se renvoyer des sons « o » ou « i » selon qu'on est la paroi d'une grotte ou un insecte à chasser par exemple.
- Escape game sur le thème des chauves-souris : modulable en fonction des lieux et des partenaires, murder party

### Sensibilisation sur les autres taxons

- On ne peut pas les montrer : contrairement aux chauves-souris, on ne les voit pas ! => trouver autres moyens pour les faire « voir »
- Idées / remarques spécifiques au **Blaireau** :
  - « apéros blaireau » dans des cafés : projection de vidéos de blaireautins.
  - Théâtraliser, jouer sur l'émotion
  - Il y a une [journée du Blaireau](#) le 15 mai coordonnée par l'ASPAS : faire des événements dans ce cadre

- raconter à la façon d'un conte ancien (éventuellement à l'aide de conteurs pros)
- Sorties : il faut une jauge (il ne faut pas avoir trop de monde)
- Expérience personnelle à transmettre. Anecdotes etc. (=émotion)
- L'ex des Nuits du Loup de Bretagne Vivante, sans lumières (première fois pour plein de gens)

#### Idées à développer :

- Faire des clips façon « [SOS serpents](#) »
- Jeux inter-espèces
- Time's up (détourner un jeu existant)
- Le jeu de Gwennina « quelle chauve-souris êtes-vous ? »

Gwennina propose un groupe de travail sur le thème de l'animation / sensibilisation

### Recherche d'images, sons etc. pour nos diaporamas, affiches...

- Nos assos ont des photos, dont certaines sont gratuites
- Site de l'INPN (au moment de la rédaction de ce rapport, le site de l'INPN semble planté, donc pas de lien) : les photos sont en général gratuites mais il faut demander aux auteurs
- Wikipédia : les photos peuvent en général être utilisées (mais il y a des choses à mentionner ; pour le savoir, cliquez sur la photo)
- Sons : sur vigie chiro

### Rencontre du réseau des médiateurs

Une vingtaine de personnes sont présentes à cette rencontre, de plusieurs associations.

Dans un premier temps, tout le monde se place sur la carte en expliquant en quelques mots son lien à la médiation.



Se présenter... sur carte !

## Vos attentes en termes de rencontres, d'échanges, d'outils

Le fonctionnement actuel :

- Apéros de la médiation : un par antenne du GMB au printemps
- Ateliers et rencontre réseau lors des RMB à l'automne
- Cafés chiros de BV

Cafés chiros : ils ont lieu tous les mois à 2 mois. Réunissent 15 à 22 personnes, beaucoup d'étudiants, dont certains restent dans le réseau. Pour dynamiser/impliquer les bénévoles, Gwennina et Laure proposent aux participants de présenter une espèce mystère à chacun des rdv.

En termes d'outils, il pourrait être utile d'avoir des fiches types des questions du public / réponses possibles. Le service SOS faune sauvage en a => mutualiser des fiches sur le thème de la cohabitation ?

S'exercer à la réponse au SOS est un bon exercice, selon certains participants (plus ou moins comme nous avons fait la veille samedi 11 octobre en atelier).

Un système de parrainage des nouveaux est une idée (ça rassurerait les nouveaux)

Demande des bénévoles de mieux voir les résultats de leur travail : mettre un ou deux graphiques dans une newsletter.

## Refuges chauves-souris et Havres de Paix pour la Loutre : comment les rendre plus vivants / utiles ?

Une personne suggère que prendre des nouvelles des signataires et de leurs chauves-souris serait apprécié.

Prêter du matériel : compteur à main, enregistreur passif d'ultrasons (par exemple après qq années de comptage « actif »), piège vidéo/photo

Josselin précise que ça correspond à une demande des bénévoles de monter en compétence (que certains proprios de refuges pourraient avoir aussi)

Faire tous les 6 mois un webinaire de bienvenue

1 MOOC : premier gestes avant envoi à centres de soin etc.

Imaginer un partenariat avec Regain : se greffer sur un événement Regain par exemple

## Conclusion

Les associations impliquées dans la médiation vous proposeront d'autres rendez-vous dès le printemps pour échanger ou vous former mutuellement sur ce thème, ouvrez l'œil sur les agendas des unes et des autres !